

ANWENDERBERICHT

Die AMAG fährt gut – mit EASY ENTERPRISE und Löwenfels



Jeder in der Schweiz kennt sie und allein der Name „AMAG“ weckt Erinnerungen an den ersten VW-Käfer in der eigenen Familienchronik. Mit ihren Marktanteilen im Neuwagen-geschäft, Leasing- und Mietwagen-Bereich sowie dem Firmenflotten-Volumen ist die AMAG die Nr. 1 in der Schweiz. Als grösster Automobil-Importeur der Schweiz zählt sie zu den 50 grössten Schweizer Unternehmen mit über 5'000 Mitarbeitern. Administrativ eine Herausforderung! Denn hier werden allein über 110'000 aktive Leasingverträge verwaltet und bis zu 8 Millionen Dokumente/ Datensätze verarbeitet. In dieser dezentralen Unternehmenslandschaft mit Dutzenden von Niederlassungen und Service-Stationen in der Schweiz ist die Notwendigkeit einer hoch effizienten digitalen Daten- und Dokumentenhaltung und IT-Architektur besonders eminent.

Bereits 2002 entschied sich AMAG für den Einsatz eines Enterprise-Content-Management (ECM) Systems. Mit Hilfe von EASY ENTERPRISE werden seither tausende von Rechnungen pro Woche verarbeitet und mit SAP integriert. Seit 2009 betreut die Löwenfels Partner AG, Premium Partner der EASY Software AG, das EASY Universum der AMAG. So wurde 2011 das Kreditoren-Scanning eingeführt und 2012 mit dem Projekt der digitalen Anbindung und zentralen Ablage von Werkstatt-Aufträgen ein neuer Meilenstein im digitalen Dokumenten-Management gesetzt.

FINDEN STATT SUCHEN

Nur allein die Werkstatt-Auftragsdokumente der AMAG Werkstätten bedeuten ein Papier-Volumen von vielen Ordnern und den Ar-

beitsaufwand von einigen fleissigen Mitarbeitern in der Zuordnung und Ablage. Pro Tag! „Finden statt Suchen“ lautete die Devise für die Neuorganisation des Auftragsarchivs, um mit Hilfe der Digitalisierung den Ablage- und Such-Aufwand im täglichen Arbeitsablauf zu optimieren.

Zielvorgabe war es, die Zentralisierung der Datenhaltung voranzutreiben. Dies beinhaltet u.a. die lückenlose Einbindung ins zentral geführte SAP, maximale Sicherheit bei der Archivierung und Datenhaltung und messbare Reduktion des Pflegeaufwands durch die AMAG-Informatik.

Nach gründlicher Abwägung der Aufwand-/Nutzen-Relation präsentierte die Löwenfels Partner AG ein Konzept, das auf der Basis des Standardproduktes EASY CAPTURE PLUS eine passgenaue Lösung ermöglichte.

NEUORGANISATION DER ABLÄUFE

Der „Startschuss“ für die Digitalisierung beginnt heute beim Anlegen eines Kundenauftrags: Bereits beim Ausdruck der Auftragspapiere ist der Barcode mit der Auftragsnummer auf dem Papier. Jedes Dossier hat somit eine elektronisch lesbare Kennung, die sofort dem Kundenauftrag zugeordnet

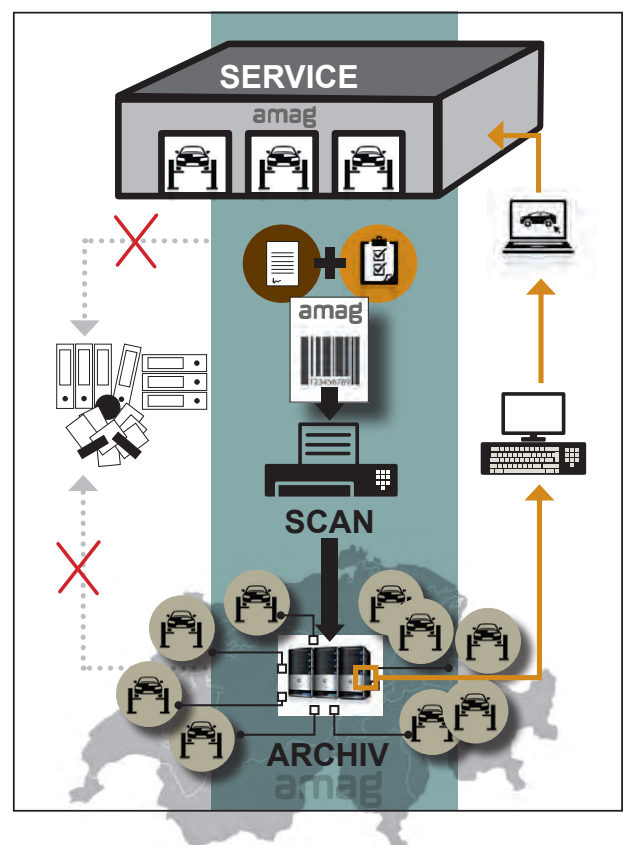
werden kann und so jeden einzelnen Werkstatt-Auftrag pro Fahrzeug und Kunde begleitet und automatisch mit SAP verknüpft wird.

Mit leistungsstarken KODAK-Scannern werden vor Ort sämtliche Belege optisch erfasst, über den Barcode der Auftragsnummer zugeordnet und zentral auf den Hauptservern der AMAG abgelegt. Von dort stehen sie jederzeit den über SAP autorisierten Mitarbeitern wieder zur Verfügung.

Obwohl erst ein Drittel der Garagenbetriebe an die Digitalisierung angeschlossen sind, werden bereits jetzt ca. 40'000 Aufträge pro Jahr auf diese Weise gescannt und verarbeitet.

EINE GUTE WAHL: EASY CAPTURE PLUS

Die serverbasierte Architektur von EASY CAPTURE PLUS ist die Grundlage für eine effiziente Digitalisierung und Ablage der elektronischen Dokumente. Die komfortable Erfassung von Dokumenten, die grosse Flexibilität durch den modularen Aufbau sowie die einheitliche, intuitive Benutzerführung zeichnen diese Software aus. Der automatische Abgleich



mit bestehenden Datenquellen (z. B. Lieferantennamen) und die komfortable Übergabe in bestehende Verwaltungsprozesse bringen eine deutliche Arbeitserleichterung. Mit EASY CAPTURE PLUS kann mit sehr individuellen Erfassungsmasken auf die Bedürfnisse der Anwender reagiert werden.

SICHERHEIT IM GESAMTEN GESCHÄFTSPROZESS

Der Aspekt der Sicherheit hat mehrere Facetten: Zum einen ist Sicherheit gegeben im gesamten Verwaltungsprozess, weil sämtliche Abläufe rund um den Werkstatt-Auftrag sofort mit den Fakten der gescannten Auftragsdokumente und Belege abgeglichen werden können – und zwar unmittelbar bei Bedarf. Ein zweiter Punkt ist die Absicherung gegen Datenmissbrauch oder -verlust, weil kein physischer Transport von Dokumenten stattfindet. Drittens kommt die Revisionsicherheit hinzu, da ein unsachgemässes Handling in dezentralen Werkstatt-Archiven ausgeschlossen wird und ein unternehmensweit verbindliches Bearbeitungs- und Datensicherungskonzept definiert ist, das softwaregestützt konsequent umgesetzt wird.

ZENTRALE ADMINISTRATION VON DEZENTRALEN ARBEITSPLÄTZEN

Die Einführung von EASY CAPTURE PLUS hat auch die Scan-Einzelplatz-Konfiguration stark vereinfacht: Früher musste die Anwendung an jedem Arbeitsplatz mit vielen individuellen Einstellungen eingerichtet werden. Heute wird EASY CAPTURE PLUS zentral auf dem Server konfiguriert und administriert und anschliessend auf die Scanclients verteilt. Somit ist die Anwendung von EASY CAPTURE PLUS jederzeit mit dem aktuellsten Release-Stand auf dem jeweiligen Arbeitsplatz verfügbar. Im Sinne der Nachhaltigkeit auch ein Beitrag zur Reduzierung der CO2-Emissionen, weil Fahrt- und Supportzeiten zusätzlich durch Fernwartung auf ein Minimum reduziert werden.

PROFESSIONELLES DOKUMENTEN-MANAGEMENT

Obwohl das Auftragsformular in Papierform im Werkstatt-Alltag auch in Zukunft vermutlich weiterhin unverzichtbar bleiben wird, hat die AMAG AG mit EASY CAPTURE PLUS einen wichtigen Schritt der digitalen Dokumentenverwaltung vollzogen. Als weitere Massnahme wird die Integration sämtlicher AMAG-Werkstätten angestrebt sowie die BSI CRM-Anbin-

dung realisiert, mit der dann sämtliche Dokumente rund um die Fahrzeugabwicklung im EASY Archiv abgerufen werden können.

KOSTEN-/NUTZEN-KONTROLLE

Über SAP stehen standort-übergreifend jedem berechtigten Anwender die Daten des relevanten Werkstatt-Auftrages sofort zur Verfügung. Das bedeutet: jederzeit eine kompetente Aussage gegenüber Kunden, jederzeit Einblick in die Kapazitäten des Werkstattbetriebes, jederzeit eine schnelle und zeitnahe Prüfung bei der Rechnungsstellung, jederzeit ein optimaler Informationsbackground bei der Beantwortung von Reklamationen. Eine enorme Einsparung an Zeit und Ressourcen, eine Steigerung der Kompetenz und Kundennähe mit einem respektabel geringen Aufwand.

FAZIT

„Löwenfels brachte für die AMAG die richtige Idee zur richtigen Zeit im richtigen Einsatzbereich“, so Andreas Puke, Leiter Enterprise Systems bei der AMAG Automobil- und Motoren AG. „Die Zusammenarbeit mit dem Team rund um Thomas Uhlmann war vorbildlich. Gerade auch im Vorfeld, als Strukturen und Abläufe neu überdacht werden mussten, hat sich die professionelle Herangehensweise der Löwenfels ECM-Berater bewährt. Die Investition in die Zentralisierung der Datenverwaltung, in eine so ausgereifte und doch individuell anpassbare Standard-Software wie EASY CAPTURE PLUS sowie in extrem schnelle Speicherelemente wird sich schon bald amortisieren.

Der Zeitgewinn und die Ressourcen-Optimierung ist für uns im operativen Geschäft deutlich spürbar. Nehmen wir nur den laufenden Support der Arbeitsplätze in den Werkstätten: Änderungen im Ablauf können jetzt für alle Module ohne aufwändigen RollOut in der Konsole am Server vorgenommen werden und stehen nach der Veröffentlichung sofort allen Arbeitsplätzen draussen in den Werkstätten zur Verfügung. Jeder hat jederzeit den aktuellen Stand. Das ist echte Zentralisierung auf allen Ebenen.

Es wurde ein komfortables, ökonomisches und zukunftssicheres, serverbasiertes System implementiert, das wir weiter ausbauen werden. Von den Vorzügen des zentralen digitalen Dokumentenmanagements in unserer dezentralen Werkstatt-Struktur ganz zu schweigen. Das war ja die unternehmerische Vorgabe der AMAG und die wurde zu 100 % erreicht.“



Die Lösung

EASY ENTERPRISE + EASY CAPTURE PLUS

- Erfassung von Massendaten und Einzeldokumenten aller Art
- Schnelles Auffinden von relevanten Informationen für die Entscheidungsfindung
- Einfache Bedienung und Arbeit im gewohnten Umfeld
- Problemlose, reversionssichere und rechtskonforme Langzeitarchivierung
- Anzeige von mehr als 200 Dateiformaten

EASY for SAP

- Ablage und Recherche
- Zertifizierte Anbindung an SAP-Standardschnittstelle ArchiveLink®
- Abdeckung sämtlicher Archivierungsszenarien
- Automatisierung vieler Erfassungsvorgänge
- Komfortable und automatische Projektdokumentation

Die Fakten

AMAG

- mehr als 5'000 Mitarbeiter
- rund 30 % Marktanteil zugelassener Fahrzeuge in der Schweiz
- 85 Garagenbetriebe
- mehr als 110'000 Leasingverträge
- ca. 40'000 Werkstatt-Aufträge p.a.
- Millionen weitere digitalisierte Dokumente